

# Şikayet

— Şair Baba · 18 Temmuz 2023

CİMER , Kamu İletişim Başkanlığına

Sayın Başkanım,21 Ocak 2021 tarihinde, ticari ve bilinen bir mağaza olan Hepsiburada internet mağazasından kredi kartımla ve taksitle Redmi Note 9, cep telefonu satın aldım. İkibuçuk yıldır kullanıyorum. Kullandığım telefonun kaçak olduğu konusunda yasal uyarı geldi. Önce önemsemedim, tekrar uyarı gelince, Hepsiburada com a satıcı firmadan fatura istediğimi, şikayetçi olduğumu yazdım ve satışa aracı oldukları için de kendilerini ayıpladım. Bir süre sonra,satıcıya ulaşamadıklarını söylediler, özür dilediler, konuyu kendilerince kapattılar, benim telefonum ise kapanacak. Yeni telefon bakacağım. Telefonun geldiği kutunun üstünde yazan IMEI Numarası, kayıtlı bir numara ama içinden çıkan telefondaki iki IMEI numarası farklı ve kayıt dışı. Bu nasıl olabilir? Bir teknik servise sorduğumda, güncelleme sırasında olur dendi. İnanmadım. Kutu üzerinde yazan, kayıtlı bir IMEI numarası fakat kutunun içinde kaçak telefon satılıyor. Aynı numara ve kutuyla, onlarca, yüzlerce belki de binlerce... Olayın boyutu ürkütücü de olabilir. Satıcı firmaya ulaşamıyorum. SGK dan emekli biriyim ve yaşım ileri sağlığım bozuk bir vatandaş olarak, dolandırıldığım açık ve net, hukuki yola saydığım sebeplerden dolayı başvurmayacağım, ama konu mutlaka sorgulanmalıdır ve konuyu vicdanınıza bırakıyorum. Saygılarımla, esen kalın... Barbaros İrdelmen

Bu metin, benim CİMER'e gönderdiğim, sizler benzer tatsızlıklar yaşamayın, bizler için cep telefonu alırken ve kullanırken dikkatli olmamız gereken farklı bir boyut...