

İkna Sanatı

— berberce · 27 Temmuz 2024

Mağazaya sadece bir gömlek almak için girip takım elbise alarak çıktığınız oldu mu? Ya da seyyar satıcıdan tarak alırken tesbih, kemer, çakmak, cüzdan aldığınız oldu mu ihtiyacınız olmadığı halde?" Asla yapmam dediğiniz herhangi bir şeyi bazı kişilerle konuştuktan sonra yaptığınız oldu mu? Çeşitli nedenlerle istifa edip ancak müdürünüzle konuştuktan sonra işinize dört elle sarıldığınız oldu mu?

Bazı kararlarınızdan geri adım atmak zorunda kaldınız mı? Daha nice örnekler...

İşyerimden ve arkadaşlarımdan memnundum basit bir yanlış anlaşılma sonucu ani karar vererek işi bıraktım bundan iki yıl evvel. Kızgındım, kırgındım ancak Celal ustamın tek kelimesi beni yolumdan döndürmeye yetmişti: "Gideceksek beraber gideriz." O an için sihirli bir cümleydi ki bu hala kulaklarımda üstelik hiçbir samimiyetim olmamasına rağmen bana destek çıkması beni çok duygulandırmış ve mutlu etmişti.

Bilimde, sanatta, edebiyatta, politikada reklam ajanslarında, pazarlamada, ticarete, hukukta ve iş hayatında başvurulan bir yöntem vardır: ikna. Öyle ki ikna hem güçtür hem silahtır doğru yerde ve doğru zamanda kullanılırsa. İnsanlar iyi yönde ikna edilebileceği gibi kötü yönde de ikna edilebilirler.

Bu silahı en fazla kimler kullanır? Otoriter yapıya sahip olanlar.

Meslek grupları ise şunlar: Avukatlar, savcılar, öğretmenler, polisler, doktorlar, yöneticiler, liderler, siyasilere, sanatçılar...

İkna 'kandırma' demek değildir ya da olmamalıdır.

Kimi bağırarak, kimi ağlayarak, kimi dil dökerek, kimi bilgisiyle, kimi deneyimleriyle kimi de tehdit ve şantajla ikna eder.

Robert-Vincent Joule ve Jean-Leon Beauvois'ın kaleme aldıkları "İyi İnsanlar İçin İkna Sanatı" adlı kitabını okumadan ilk aklıma şair İsmet Özel'in şu sözleri gelmişti:

"İkna edilmişlerle yola çıkılmaz. Yola inanmışlarla çıkılır."

Psikoloji severlere önerimdir bu kitabı okuduklarında ikna tekniklerini öğrenecekler ve hayatlarına renk katacaklardır:

Gitgide artan ricalar tekniği,

Biraz da teorisi, bağlanma teorisi

Kapıya ayak dayama tekniği

Surata kapı çarpma tekniği

Dokunma tekniği

Ađza ayak dayama tekniği
Korku sonrası rahatlama tekniği
Etiketleme tekniği
Ama yapmakta özgürsünüz tekniği
Biraz hiçten iyidir tekniği
Hepsi bu deđil tekniği
Hafızaya ayak sokma tekniği