

# Kat Hizmetleri

– berberce · 18 Haziran 2025

Turizm sektöründe müşteriler en çok odalar, yemekler ve servis konularından şikayet ederler. Özellikle odalar, hem sağlığımız hem de tatilin keyfini çıkarıp dinlenebilmemiz için büyük önem taşır. Ancak odalarda sıkça teknik arızalar ve eksiklikler göze çarpar. Prizlerin bozuk olması, klimaların çalışmaması, ışıkların yetersizliği, boyaların dökülmesi, fayansların kırılması, giderlerin tıkanması, televizyonun çalışmaması gibi problemler konukların canını sıkan başlıca sorunlardır.

Bunun yanında, cam ve aynaların kirli olması, çarşafların düzenli olarak değiştirilmemesi, havlu ve tuvalet kağıtlarının bırakılmaması, çöplerin alınmaması, odanın iyi paspaslanmaması ve eşyaların tozlarının alınmaması gibi temizlik eksiklikleri de müşteri memnuniyetini olumsuz etkiler.

Başka sektörleri bilemem ama bizim sektörde, önümüzdeki on-on beş yıl içinde, hatta belki daha kısa sürede kat hizmetleri ciddi bir sorun olarak karşımıza çıkacak. Hanım kardeşlerimiz, maaşların düşük olması, tatmin edici bahşiş bırakılmaması, az personelle çok iş yapılmak istenmesi gibi nedenlerle bu işi yapmak istemiyorlar. Ayrıca, işin ağır fiziksel koşulları nedeniyle – özellikle bel ve boyun fıtığı gibi sağlık sorunları yaşayanlar – bu mesleği bırakmak zorunda kalıyorlar.

İşverenler ise bu sorunun farkına varmaya ve yavaş yavaş çözüm arayışına girmeye başladılar. Maaşlara ciddi oranda zam yapmak ya da sezon sonu bir maaş ikramiye vermek yerine, genellikle dışarıdan yevmiyeli işçi çalıştırma ya da yabancı uyruklu kadınları istihdam etme yoluna gidiyorlar.

Ancak özellikle belli bir yaşın üstünde çalışan kadınlarımız için bu iş artık hem cazibesini hem de yapılabilirliğini kaybediyor. Kimse özenerek ya da isteyerek bu ağır tempoda ve düşük ücretle çalışmak istemiyor.

Sektörde bu konuyla ilgili kalıcı ve insani çözümler üretilmediği takdirde, önümüzdeki yıllarda kat hizmetleri personel bulmak ciddi bir sorun olacak ve bu da doğrudan müşteri memnuniyetine ve işletmelerin kalitesine olumsuz yansıtacaktır.

Bu işe gönül verip yıllarını harcamış başta ablalarım olmak üzere tüm kadınlarımıza hürmetlerimi sunarak sorunlarının derhal çözülmesi için yetkililerin harekete geçmesini rica ediyorum.